

Ledelse af primadonnaer

v/ cand.merc., ph.d. Helle Hedegaard Hein
helle.hein@mail.dk / hhh.lpf@cbs.dk

Institut for Ledelse, Politik og Filosofi,
Copenhagen Business School

Fordomme om primadonnaen

- Urimeligt krævende
- Egocentreret
- Forfængelig
- Selvhøjtidelig
- Temperamentsfuld
- Lider af storhedsvanvid
- Hysterisk
- Barnlig
- Ledelsesfremmed (eller ledelsesresistent!)



Fire arketyper



Frustrationsregression

- Når der ikke er udsigt til at få dækket et behov på et givent niveau, vil medarbejderen regrediere og fokusere på at få behov på lavereliggende niveauer dækket
- Men det er ikke det samme, som at motivationen vil stige, hvis disse lavereliggende behov dækkes – tværtimod!
- Medarbejdere skal ledes som det, de er af natur – ikke som det, de evt. er regredieret til

Det gode lederskab

- Byg organisationskulturen op om primadonnaerne – det skaber en modvægt til lønmodtagerkulturen
- Suppler med tiltag, der fokuserer særskilt på de øvrige arketyper
- Formuler en meningsfyldt vision
- Fokuser på det meningsfulde arbejde
- Dyrk succeserne og skab anekdoter om "det gode arbejde"

Det gode lederskab

- Der er ingen bedste ledelsesstil, men...
- Fagprofessionelle er verdensmestre i dekobling af formel magt – lederskabet må baseres på autoritet
- Autoritet og lederskab er ikke et spørgsmål om ledelsesstil, men om visioner og ledelsesdyder

Det gode lederskab

- Gør som primadonnaen:
 - Brug passionen som drivkraft
 - Tag faget alvorligt – også som leder

Gør ledelse til dit kald!