



🕒 1 min. 👁️ 📌 26-02-2016

Sæt en stopper for brokkehovederne

Usund brok og sladder giver dårlig stemning og dræner medarbejderne for den energi de ellers vil lægge i deres arbejde. Artiklen giver seks råd til dig, der vil komme skadelig brok blandt dine medarbejdere til livs.

Skribentinfo



[John Harmsen](#)

johnharmesen.dk

"Jeg synes, det er irriterende, at..." og "Lene er bare så egoistisk".

Brokkehovederne er som regel i undertal på de fleste arbejdspladser. Alligevel kan de volde stor skade og være med til at dræne arbejdspladsen for energi, kreativitet og arbejdsglæde. I det øjeblik brokkeriet får lov til at forplante sig i kulturen, kan det måles direkte på bundlinjen. Arbejdsindsatsen påvirkes, og sygefraværet stiger. Et sygefravær der for det meste rammer kollegerne til brokkehovederne.

Sund brok er nødvendigt

Du løser ikke problemet ved at forbyde brok. Der skal være plads til, at medarbejdere kan give udtryk for deres utilfredshed. Ofte er dette faktisk et tegn på, at du har en engageret medarbejdergruppe. Du skal derfor skelne mellem den sunde og løsningsorienterede brok og den usunde brok, som alene er til for brokkens egen skyld.

Gør det klart for dine medarbejdere, at det er tilladt at komme til dig med sund brok. Hvis dine medarbejdere føler sig trygge og går til dig, kan du undgå, at den dårlige brok spredes sig og skaber en dårlig stemning.

6 råd til at håndtere den skadelige brok:

1. Find ud af, hvad der er på spil i situationen

Forsøg at finde årsagen til brokken. Hvem startede det? Hvornår startede det? Hvor længe har det stået på? Er det specifikke personer i bestemte situationer? Er det værre om mandagen end om fredagen? Hvilke fordomme og partitagen har du, som eventuelt kan influere?

Læs: [3 lederfejl der fastholder medarbejdernes dårlige vaner](#)

(<http://www.lederweb.dk/personale/arbejdsmiljo/artikel/117222/3-lederfejl-der-styrker-daarlige-vaner>)

2. Konfronter medarbejderen med hans skadelige opførsel

Det er ikke sikkert, at vedkommende er klar over, hvordan hans opførsel påvirker kollegerne. Vær klar i mødet og vær klar til at give forslag til, hvordan vedkommende kan forbedre situationen.

Læs: [Stop energyven](#)

3. Sæt brok på dagsordenen

For at dine medarbejdere får en fælles forståelse af, hvad der er sund og usund brok, kan du holde et personalemøde, hvor I drøfter, hvad I forstår ved henholdsvis sund og usund brok. Mange medarbejdere er sjældent klar over, hvor ødelæggende den usunde brok er. Det handler om at skabe en fælles forståelse for, hvordan og hvornår usund brok ødelægger arbejdsglæden.

4. Vær rollemodel

Som leder har din opførsel og måde at håndtere situationer på indflydelse på dine medarbejdere. Lær at genkende skadelig brok hos dig selv. Hvis du husker at anerkende og give dine medarbejdere ros for deres succes, skaber du et positivt arbejdsmiljø.

Læs: [Husk at sige tak](#)

5. Giv og modtag feedback

Vær villig til at give og modtage feedback fra medarbejderne om, hvordan det går i organisationen/teamet. Acceptér, at ikke alle har den samme holdning som dig på alle områder, og undlad at samle en front mod den medarbejder, der brokker sig.

Læs: [At give og modtage konstruktiv feedback](#)

6. Vær tålmodig

Acceptér trinvis forbedringer. Brok forsvinder ikke med et trylleslag.

Referencer:

[Brok gør dig ineffektiv \(http://hsfo.dk/article/20150403/UNKNOWN/150409954\)](http://hsfo.dk/article/20150403/UNKNOWN/150409954)

[Brok på jobbet skal standses](#)

(<http://www.dr.dk/nyheder/penge/brok-paa-jobbet-skal-standsес>) [Mission: Fjern brok fra arbejdspladsen](#)

(<http://www.business.dk/privatoekonomi/mission-fjern-brok-fra-arbejdspladsen>)

[Stop en brokker \(http://sondagsavisen.dk/arbejdsliv/2009-11-05-stop-en-brokker/\)](http://sondagsavisen.dk/arbejdsliv/2009-11-05-stop-en-brokker/)

[Toxic employees \(http://www.robertbitting.com/toxic-employees.php\)](http://www.robertbitting.com/toxic-employees.php)

