

Kendt teknologi – på nye måder

Et dialogværktøj om at **opmuntre medarbejdernes ideudvikling**



RESUME

Vi udvælger i fællesskab tre kendte teknologier og nogle af hverdagens arbejdssituationer, som de måske kunne bruge i. Vi undersøger hver især én teknologi i én situation i løbet af et par uger. Derefter mødes vi, deler vores erfaringer og finder de mest interessante forbedringsmuligheder.



FORMÅL

At få øjnene op for nye måder at bruge kendte teknologier til at understøtte vores opgaveløsning på andre områder.



OUTPUT

Dialogen munder ud i et antal forslag til, hvordan tre udvalgte teknologier, vi kender i forvejen, kan bruges i konkrete arbejdssituationer – til gavn for borgerne, medarbejderne og/eller organisationen.



VARIGHED

80 minutter – fordelt over to gange

20 min på et personalemøde til at sætte opgaven i gang


I de følgende en-to uger afprøver deltagerne en teknologi i hverdagen og udfylder et refleksionsark.

60 minutters opsamling, når deltagerne har afprøvet teknologierne.



DELTAGERE

Værktøjet er fleksibelt og kan tilpasses alle gruppestørrelser.



Fysiske robotter
Fysiske robotter kan assistere, aflaste eller overtage en række opgaver som i dag varetages af mennesker, fx inden for pleje, omsorg eller læring.




Sociale teknologier
Sociale teknologier er online fællesskaber og platforme – herunder sociale medier og fx AULA



Refleksionsark

Hvilken teknologi har du undersøgt?

Hvilken arbejdsituation undersøgte du teknologien i?

Hvilke muligheder for forbedringer fik du øje på?

Inden dialogen

Sørg for

- Til første møde: Et mødelokale med et stort bord, I kan stå rundt om.
- Til opsamlingsmødet: Et mødelokale med gruppeborde til 5-6 personer.

Materialer til download/print

- M1. Teknologikort (Print ét sæt).
- M2. Refleksionsark – to sider (Print ét til hver deltager).
- M3. Program.
- M4. Opsamlingskema til leder: Fra idé til virkelighed.

Forberedelse

Inden første møde

- Læs **det relevante kapitel i publikationen Ledelse af digital innovation.**
- Vælg selv en teknologi, du vil undersøge.
- Udfyld refleksionsarket om din undersøgelse.
- Overvej, om der er brug for at tilføje eller fjerne teknologikort.
- Print teknologikortene (i A4 eller A3).
- Fastlæg dato og tidspunkt for opsamlingsmødet.

Inden opsamlingsmødet

- Send i god tid en mail ud, der minder medarbejderne om opgaven.

Program

<i>Programpunkt</i>	<i>Varighed</i>
1 Valg af teknologi og arbejdssituation	20 minutter
<i>Undersøgelse af teknologien – i løbet af 1-2 uger</i>	
2 Introduktion	10 minutter
3 Forbedringsmuligheder (gruppe)	20 minutter
4 Præsentation af muligheder	20 minutter
5 Hvad har vi lært?	10 minutter

1

Valg af teknologi og arbejdssituation

Varighed 20 minutter

Aktivitet

Fortæl om dialogens formål og forløb.

Præsenter helt kort eksemplerne på de relevante teknologier

Gennemgå dit eget eksempel på en teknologi, du har afprøvet.

Læg de valgte teknologikort frem på bordet og lad deltagerne kigge dem igennem.

Udvælg tre af teknologierne

Stikord til facilitator

Hvordan kan kendt teknologi forbedre vores opgaveløsning i hverdagen?

Det spørgsmål skal vi sammen undersøge i de næste par uger. Vi skal alle sammen prøve at undersøge, om en bestemt teknologi giver os mulighed for at forbedre vores opgaveløsning.

Her er en række teknologier, som allerede er i brug på forskellige områder. Nogle af dem er velkendte i vores hverdag, andre er det måske ikke endnu. Ideen med processen er, at vi skal være nysgerrige efter, om vi kan bruge kendte teknologier på nye måder, der er relevante for vores opgaveløsning.

Jeg har selv valgt at undersøge ... [den teknologi, du selv har valgt]. Jeg har forsøgt at undersøge, hvordan den kunne forbedre min opgaveløsning, når jeg ... [din valgte opgave].

Det gjorde jeg ved at ... [beskriv kort, hvad du har gjort].

Jeg opdagede fx, at teknologien måske kunne give mulighed for ...

Det var mit eksempel.

Nu skal vi sammen vurdere, hvilke teknologier det er mest spændende for os at kigge nærmere på.

Hvilke tre teknologier, vil I mene, er mest interessante for os?



Aktivitet

Drøft relevante arbejdssituationer, og vælg hver en af dem at undersøge teknologien i.

Forklar om refleksionsarket

Send mail ud, der minder medarbejderne om opgaven. Vedhæft eller link til refleksionsark.

Stikord til facilitator

Nu har vi udvalgt tre teknologier.

Lad os inspirere hinanden med idéer til, hvilke arbejdssituationer teknologierne kunne undersøges i.

[Spørg ud i rummet:] Hvilke arbejdssituationer kan vi fx undersøge den første teknologi i? Den anden ...

Vi skal for hver af teknologierne prøve at finde relevante arbejdssituationer, vi kan vælge imellem.

Nu skal I skal hver især vælge én teknologi og én arbejdssituationer at prøve mulighederne i teknologien af i. I er også velkomne til at slå jer sammen to og to.

Når I har undersøgt teknologien, skal I bruge cirka en halv time på at udfylde et ark med jeres refleksioner. Det skal være gjort i løbet af de næste 1-2 uger, for vi skal mødes og gennemgå svarene (aftalt dato for opsamlingsmødet).

[Forslag til tekst:]

Husk, at vi alle i den næste tid undersøger en bestemt teknologi i en almindelig arbejds-situation. Du har valgt én af disse tre teknologier: [nævn de tre mulige, og vedhæft evt. billeder af dem.]

Prøv at tage teknologien eller evt. billedet af den med dig ind i arbejdssituationen. Kan du prøve noget af helt konkret? Eller kan du forestille dig, hvordan teknologien kan bruges, og hvilke forbedringer det vil kunne give?

Udfyld det vedhæftede refleksionsark, mens du stadig har undersøgelsen i frisk erindring.

Tag dit udfyldte refleksionsark med, når vi mødes [dato og tidspunkt for opsamlingsmødet].

Kom og spørg mig, hvis du er i tvivl om noget.

2

Introduktion

Varighed 10 minutter

Aktivitet

Gennemgå programmet. Forklar, hvilke spørgsmål I skal drøfte og formålet med dialogen.

Stikord til facilitator

Hvordan kan kendt teknologi forbedre vores opgaveløsning i hverdagen?

Dette spørgsmål har vi alle sammen prøvet at blive klogere på i de seneste uger. Vi har undersøgt hvordan tre forskellige teknologier måske kan være med til at hjælpe os i konkrete arbejdssituationer og forbedre vores opgaveløsning.

Jeg håber, at vi på den måde opdager nogle muligheder for forbedringer, som ingen af os før har skænket en tanke.

Vores program er:

1. Vi deler os op i grupper ud fra den teknologi, vi har undersøgt. Her får vi overblik over de muligheder for forbedringer, vi har oplevet.
2. Vi deler de mest markante eksempler på mulige forbedringer.
3. Vi taler om, hvordan det har været for os at undersøge kendte teknologier i dagligdags arbejdssituationer.

3

Forbedringsmuligheder (gruppe)

Varighed 20 minutter

Aktivitet

Bed deltagerne samles i grupper med andre, der har undersøgt den samme teknologi.

Giv grupperne deres opgave

Stikord til facilitator

Gå nu sammen i grupper med andre, der har undersøgt samme teknologi af.

Sæt jer sammen om et bord. Medbring jeres refleksionsark.

Nu skal I på skift fortælle de andre i gruppen:

- 1) Hvilken arbejdssituation, I undersøgte teknologien i.
- 2) Hvilke muligheder for forbedringer, I har set og noteret på jeres refleksionsark.

Når I har hørt hinandens bud, skal I sammen udvælge en eller to forbedringsmuligheder, som I synes er mest markant eller interessant.

4

Præsentation af muligheder

Varighed 20 minutter

Aktivitet

Præsentation af de valgte forbedringsmuligheder.

Lad den medarbejder, der pegede på den pågældende mulighed, præsentere den kort for hele medarbejdergruppen.

Brug fem minutter på den fælles dialog, hvor medarbejdergruppen kan spørge til eller kommentere forbedringsmulighederne.

Stikord til facilitator

Lad os høre fra hver gruppe, om der er en eller to muligheder, som I har fundet særlig markante eller interessante.

Lad os høre kort om de muligheder fra den af jer, der undersøgte teknologien.

[Spørg den medarbejder, der præsenterer:]

- Hvilken teknologi undersøgte eller afprøvede du?
- Hvilken arbejdssituation brugte du?
- Hvad var det for muligheder for forbedringer, du fik øje på?

[Spørg ud i rummet:]

- Sidder nogen af jer inde med et spørgsmål?
- Er der nogen, der vil kommentere på, hvad de ser af interessante perspektiver i det, vi lige har hørt?

5

Hvad har vi lært?

Varighed 15 minutter

Aktivitet

Drøft jeres oplevelser af at prøve teknologierne af i daglige arbejdssituationer.

Lad medarbejderne summe parvis i fem minutter.

Saml op på summerunden.

Rund af.

Stikord til facilitator

Tusind tak skal I have. Det har været interessant at høre om mulighederne for at forbedre vores opgaveløsning med teknologi, vi allerede kender.

Til sidst vil jeg gerne have, at vi deler vores oplevelser af, hvad vi har fået ud af det.

Del først med din sidemand:

- Hvad har du selv fået ud af at undersøge en teknologi?
- Hvad har virket godt?
- Hvad kan vi gøre endnu bedre?

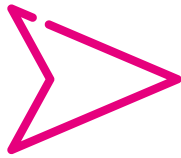
[Spørg ud i rummet:]

- Hvad har virket godt?
- Hvad kan vi gøre endnu bedre?

De muligheder, vi har fundet sammen i dag, skal vi prøve at indfri. Næsten skridt er at planlægge mere konkret, hvordan vi får nogle af de mest lovende måder at bruge teknologierne på ind i vores opgaveløsning.

Jeg vender tilbage til jer med, hvordan jeg foreslår, at vi gør det.

Tak for jeres engagement.



Opfølgning

- Send en mail til deltagerne med tak for en god dialog, og fortæl, hvad du synes, I fik ud af det.
- Tænk over, hvordan I kommer videre med at føre de mest interessante forbedringsmuligheder ud i livet. Overvej, at bruge dialogværktøjet **De fem bundlinjer** til at vurdere en bestemt digital løsning.
- Udfyld opsamlingskemaet og få derigennem modnet idéen yderligere. Send eventuelt skemaet til en digitaliseringskonsulent i din organisation for at få input til, hvordan I kommer videre herfra.
- Overvej, om der er nogle af jeres ideer eller erkendelser fra processen, som andre afdelinger vil kunne have glæde af.