

# Digitalt kompetencetjek

Et dialogværktøj om at **fremme et innovativt mindset og digitale kompetencer**



## RESUME

Vi vurderer en række digitale kompetencer ud fra, hvor afgørende de er for os, og om vi mangler dem i dag. Derefter drøfter vi, hvordan vi kan opøve nogle af de vigtige, manglende kompetencer.



## FORMÅL

At skabe et fælles overblik over, hvilke kompetencer vi har brug for at styrke som led i vores digitalisering, og få ideer til, hvordan vi kan gøre det.



## OUTPUT

Dialogen munder ud i en vurdering af, hvordan vi konkret – her og nu og på længere sigt – kan styrke nogle af de kompetencer, der er vigtigst for os.



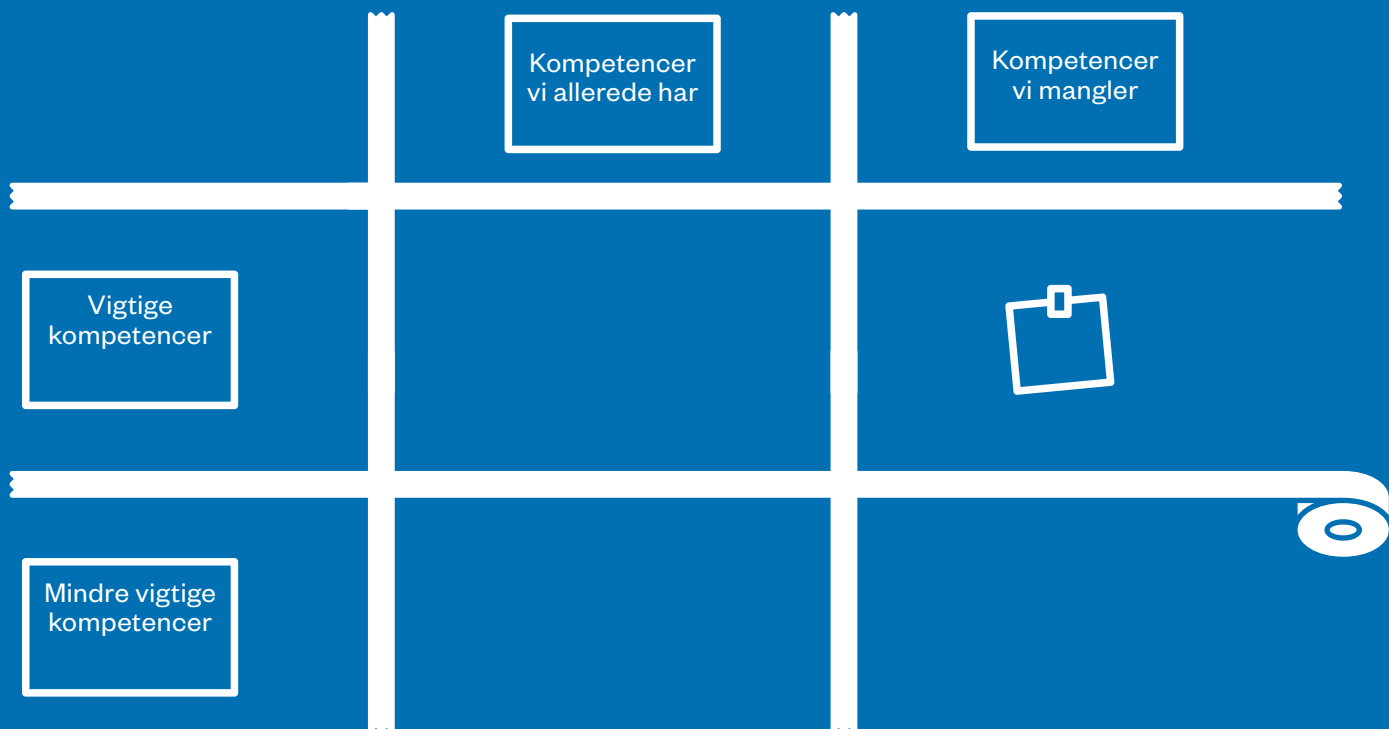
## VARIGHED

80 minutter.



## DELTAGERE

Værktøjet er skalerbart og kan i princippet gennemføres med et ubegrænset antal grupper á fem-seks personer.



## Inden dialogen

### Sørg for

- Et mødelokale med vægplads
- Gruppeborde til fem-seks personer.
- En rulle malertape.
- Tuscher og hæftemasse.

### Materialer til download/print

- M1. Dagens program (ét pr. bord).
- M2. Kompetencekort (ét sæt pr. bord).
- M3. Matrixkort (ét sæt pr. bord).
- M4. Ideskilte i A3 (ét pr. bord).

### Forberedelse

#### *I forvejen*

- Læs [det relevante kapitel i publikationen Ledelse af digital innovation](#).
- Rediger evt. kompetencekortene, så I får 20 kort med eksempler på digitale kompetencer, der er relevante for jer.
- Tag stilling til, hvordan medarbejderne skal blandes ved bordene.

#### *På dagen*

- Læg et sæt kompetencekort på hvert bord.
- Opdel bordene i fire felter med malertape og læg matrixkortene på.
- Lav selv en matrix på væggen med malertape et sted, alle kan se.
- Vælg fire kompetencekort, du kan bruge som eksempel.

# Program

<i>Programpunkt</i>	<i>Varighed</i>
1 Introduktion	5 min.
2 Lav kompetencematrix (grupper)	25 min.
3 Skab fælles overblik	20 min.
4 Vigtige kompetencer, vi mangler (grupper)	25 min.
5 Afrunding og næste skridt	

## 1

### Introduktion

Varighed 5 minutter

#### **Aktivitet**

Introduktion

Gennemgå programmet, som deltagerne har på bordet.

#### **Stikord til facilitator**

Vi arbejder allerede digitalt, og vi kommer fremover til at arbejde endnu mere digitalt i vores dagligdag. Det betyder blandt andet, at vi møder nye krav til, hvad vi skal kunne – det vil sige nye kompetencekrav.

Det er mit ønske, at vi får zoomet ind på de allervigtigste kompetencer, og at vi får et fælles billede af, hvad de vil kunne betyde for os.

Dagens program er:

1. Vi prioriterer kompetencerne ved at placere dem i en matrix.
2. Vi præsenterer de vigtigste kompetencer for hinanden og ser, hvilke vi har, og hvilke vi mangler.
3. Vi drøfter, hvordan vi kan komme til at opøve de kompetencer, vi lige nu mangler.

## 2

### Lav kompetencematrix (grupper)

Varighed 25 minutter

#### Aktivitet

Forklar kompetencekortene og matrixen.

Bed grupperne om at fordele kompetencekortene på fire matrixens felter

Demonstrer matrixen ved at sætte dine fire udvalgte kompetencekort op i hvert sit felt.

Gennemgå dine kort og begrund deres placering i matrixen.

#### Stikord til facilitator

I har en stak med 20 kompetencer, som kan være vigtige, når vi arbejder digitalt. Dem skal I nu fordele på matrixen på jeres bord.

I finder det felt, I vil lægge kortet i, ved at overveje:

*Hvor vigtig er denne kompetence for os?*

Har de fleste af os denne kompetence i dag, eller mangler de fleste af os denne kompetence?

Jeg har valgt fire kort, som jeg synes, hører til i hvert sit felt.

## 3

### Skab fælles overblik

Varighed 20 minutter

#### Aktivitet

Skab fælles overblik over de vigtige kompetencer, I har og mangler.

Sæt fokus på vigtige kompetencer, I allerede har (øverste venstre hjørne).

Sæt fokus på vigtige kompetencer, I mangler (øverste højre hjørne).

Bed medarbejderne komme op med kompetencekortene fra øverste højre hjørne i deres egen matrix og sæt dem på den fælles matrix på væggen.

Læg dubletter (kort med samme kompetencer) væk.

#### Stikord til facilitator

Det er de kompetencekort, som er i de øverste to felter, der er de mest interessante for os. De er nemlig dem, vi har vurderet som vigtigst.

De idéer, som er i det øverste felt til venstre, er de vigtige kompetencer, vi allerede har.

[Spørg grupperne efter tur:] Hvad har I i øverste venstre hjørne?

[Spørg ud i rummet:] Lad os lige høre nogle bud på, hvad disse kompetencer allerede gør os i stand til??

De kompetencer, som er i det øverste højre hjørne, kræver lidt mere af os, for de er vigtige, men vi har dem ikke endnu.

Spørg grupperne: Hvad har I i øverste højre hjørne?

De kompetencer, vi ser her, har de mest spændende muligheder i sig. For de er vigtige, men vi mangler dem pt.

[Spørg ud i rummet:] Lad os lige høre nogle bud på, hvad vi ville blive i stand til, hvis vi havde de vigtige kompetencer, som vi lige nu mangler?

## 4

### Vigtige kompetencer, vi mangler (grupper)

Varighed 25 minutter

#### Aktivitet

Fordel kompetencekortene fra øverste højre hjørne af den fælles matrix mellem grupperne. Giv hver gruppe et tilfældigt kort.

Giv hver gruppe et idéskilt, som de skal udfylde.

Lad en medarbejder fra hver gruppe fremlægge gruppens idéer. Brug 10 minutter på dette.

Skriv undervejs stikord ned til de idéer, du hører.

#### Stikord til facilitator

Lad os bruge lidt tid på at drøfte, hvordan vi kan opnå de vigtige kompetencer, som vi lige nu mangler.

I får nu et kompetencekort tilbage på bordet. Det er jeres opgave at komme i tanke om tre måder, vi kan opnå kompetencen på. Brug cirka to minutter på hvert spørgsmål:

- Hvad kan vi gøre allerede fra i dag?
- Hvad kan vi gøre uden store anstrengelser?
- Hvad kan vi gøre, som kræver lidt mere?

Lad os høre jeres idéer.

Start med at fortælle, hvilken kompetence I har undersøgt.

## 5

### Afrunding

Varighed 5 minutter

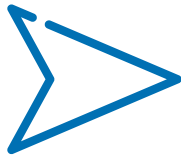
#### Aktivitet

Afrunding

#### Stikord til facilitator

Lad os bruge Der er ikke tvivl om, at vi skal i gang med at opnå disse kompetencer. Og vi skal sikkert kombinere flere idéer til, hvordan vi kan gøre det på kort og længere sigt. Jeg vender tilbage til jer med, hvordan jeg foreslår, at vi gør det

Tak for jeres engagement.



## Opfølgning

- Tag fotos af alle matrixer på bordene og den fælles matrix på væggen.
- Send en mail med tak for en god dialog ud, og vedhæft fotos.
- Planlæg, hvordan I kommer videre med at opøve kompetencerne. Overvej fx:
  - Skal alle medarbejdere have de samme kompetencer, eller giver det bedre mening, at forskellige medarbejdere får forskellige kompetencer?
  - Hvordan kan I prioritere indsatsen mellem de kompetencer, der kan opøves på henholdsvis kort og længere sigt?